

Kraków, 21. 08. 2017 r.

Referencje

Gdy zwróciłam się do Pana Baszczewskiego, byłam już po dokonaniu gruntownego researchu na rynku programistycznym. Potrzebowałam odtwarzacza audio, który spełniałby szereg moich wytycznych: byłby kompilacją funkcjonalności dostępnych w różnych, oddzielnych odtwarzaczach, lecz co więcej, kompatybilny z programem czytającym ekran dla osób niewidomych. Pracownicy firm reklamujących się jako wykonujące najtrudniejsze zlecenia rozkładali ręce, przyznawali, że musieliby się nauczyć albo wymieniali odstrasżające ceny. Sfrustrowana zwróciłam się do Pana Baszczewskiego i wreszcie usłyszałam: „Oczywiście, mogę zrobić dla Pani odtwarzacz i będę pracował nad nim dopóki, dopóty nie będzie Pani w pełni zadowolona”.

Otrzymałam produkt o osiem tysięcy złotych tańszy niż w najtańszej z pozostałych ofert, wykonany ściśle według moich wytycznych, oddany mi w ostatecznej wersji aż na dwa tygodnie przed ustalonym terminem realizacji zlecenia, a przypuszczam, że nastąpiłoby to jeszcze wcześniej, gdyby informacje zwrotne z mojej strony nadchodziły szybciej. Pan Baszczewski szybko odpisywał na maile i precyzyjnie odnosił się do wszystkich moich uwag.

Zdobycie nowej wiedzy również nie było dla Niego problemem – sam testował kompatybilność przygotowywanego odtwarzacza z programem czytającym ekran dla osób niewidomych. Wszystkie ustalenia z korespondencji przeniósł do specyfikacji, dzięki czemu cel współpracy został ściśle określony i nie mogły nastąpić jakiegokolwiek niedomówienia. Komunikacja przebiegała zresztą bardzo miło i klarownie. Jeszcze przed przystąpieniem do pracy Pan Baszczewski dokładnie określił, które rozwiązania jest w stanie wdrożyć na pewno, a co do których nie daje gwarancji. Na bieżąco udostępniał mi kolejne wersje programu z wprowadzonymi poprawkami.

Współpraca z Panem Baszczewskim posiada wszystkie atrybuty niezbędne w biznesie: wysoka jakość, dobra cena, uczciwość, klarowna komunikacja. Gorąco polecam!

Katarzyna Zawodnik,

właścicielka firmy „Katarzyna Zawodnik „Niezwodny Transkryptor”

.....
